

QUY TRÌNH ĐẶT DỊCH VỤ TỔNG HỢP GENE TẠI PHUSA BIOCHEM

Tại PHUSA Biochem chúng tôi tiến hành xử lý đơn đặt hàng theo quy trình như sau:

1/ Khách hàng cung cấp trình tự cần tổng hợp thông qua hệ thống đặt hàng online

2/ Bộ phận kĩ thuật kiểm tra trình tự cần tổng hợp

Trình tự gene Khách hàng yêu cầu sẽ được Bộ phận kĩ thuật kiểm tra để xác định trình tự có chứa các yếu tố gây ảnh hưởng đến hiệu suất tổng hợp, lắp ráp hoặc sắp xếp hay không? Một số yếu tố gây ảnh hưởng có thể bắt gặp trong trình tự cần tổng hợp: [Chi tiết](#)

3/ Phản hồi và xác nhận trình tự với Khách hàng

Trường hợp 1: Trình tự không chứa các yếu tố gây ảnh hưởng đến hiệu suất tổng hợp, lắp ráp hoặc sắp xếp (mục 2)

- Phí tổng hợp cho trường hợp này được tính theo giá đã niêm yết trên [website PHUSA Biochem](#).
- PHUSA Biochem tiến hành Gửi đơn hàng và xác nhận đặt hàng với Khách hàng.
- Tiến hành tổng hợp theo yêu cầu khi nhận được xác nhận đặt hàng của Khách hàng.

Trường hợp 2: Trình tự chứa một trong những yếu tố gây ảnh hưởng đến hiệu suất tổng hợp, lắp ráp hoặc sắp xếp (mục 2) sẽ được định nghĩa là trình tự khó

- ❖ **Chỉnh sửa trình tự**
 - Bộ phận kĩ thuật sẽ đưa ra hướng chỉnh sửa để Khách hàng loại bỏ các vấn đề ảnh hưởng đến quá trình tổng hợp của trình tự.
 - Sau chỉnh sửa (1 hoặc nhiều lần), trình tự mới vẫn đáp ứng được nhu cầu khách hàng và không chứa các vấn đề ở mục 2.
 - PHUSA tiến hành xử lý đơn hàng như **Trường hợp 1**
- ❖ Khách hàng vẫn yêu cầu giữ nguyên trình tự gốc ban đầu:

- PHUSA có khả năng tổng hợp được trình tự khó: PHUSA Biochem sẽ tính thêm 30% phụ phí và ước tính thời gian tổng hợp. Các quy trình xử lý đều được thông báo tới khách hàng và đợi xác nhận đặt hàng của khách hàng trước khi tiến hành tổng hợp.
- PHUSA Biochem sẽ từ chối nhận đơn hàng nếu trình tự đó PHUSA Biochem không thể tổng hợp được.